

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (C.G.V) au 01/01/2021

MyPrivate Transfer, société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital de 1000 euros. Immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 843 352 055, ayant son siège social sis 113 rue de la république, 13235 Marseille CEDEX 02. Immatriculée au registre des exploitants de voitures de tourisme avec chauffeur sous le numéro EVTC N° : 013180241.

Téléphone : 04.89.51.34.16 et 06.71.04.17.97

Mail : contact@mptransfer.fr

L'entreprise MyPrivate Transfer effectue des prestations de transport privé au moyen de véhicules de transport avec chauffeur (VTC), exclusivement sur réservation et à un prix préalablement défini.

1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont pour objet de définir les conditions applicables aux contrats de prestation de transport conclus entre MyPrivate Transfer et ses clients. En utilisant les services de MyPrivate Transfer, le client est présumé avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir pleinement acceptées.

2 – FORMATION DU CONTRAT DE PRESTATION DE TRANSPORT

Le client peut effectuer une demande de prestation 24h/24 et 7j/7 sur le site internet www.mptransfer.fr et www.vt.mptransfer.fr ou par téléphone au 04.89.51.34.16 et 06.71.04.17.97. Le client fournit toutes les informations concernant sa demande de prestation. Il est seul responsable de ces informations dont les suivantes sont considérées comme essentielles au contrat : date de la prestation de transport, lieu de prise en charge, lieu de dépose, horaire de prise en charge, nombre de passager (adulte/enfant), nombre de bagage(s), nature de la prestation (transfert, mise à disposition). MyPrivate Transfer fixe le prix de la prestation en fonction notamment des informations fournies par le client.

Le paiement du prix est réalisé par carte bancaire via un système électronique sécurisé. En communiquant ses coordonnées bancaires, le client accepte par avance et sans condition que MyPrivate Transfer procède à la transaction sécurisée et autorise par avance sa banque à débiter son compte du montant de la prestation. Après confirmation par le client de sa demande de prestation et paiement du prix, MyPrivate Transfer lui adresse, en retour, par mail ou par SMS, un bon de réservation récapitulant les informations liées à la prestation. Le client est responsable de la vérification des informations figurant dans le bon de réservation. En cas d'impossibilité pour MyPrivate Transfer d'envoyer par mail ledit bon de réservation, la réservation est présumée conforme à la demande du client.

3 – TARIFS

MyPrivate Transfer fixe le prix de la prestation en fonction notamment des informations fournies par le client. Les prix indiqués dans nos tarifs incluent la TVA au taux fixé par les réglementations en vigueur pour les prestations de transports (10 % pour les transferts, 10 % pour les mises à disposition), le service chauffeur, le carburant et les assurances illimitées des personnes transportées, les péages la TVA, la mise à disposition à bord des véhicules (boissons fraîches, Wi-Fi, chargeur téléphone) sont inclus dans le transport. Ne sont pas inclus dans la prestation les frais de parking, les frais d'entrée sur les sites (musées, lieux culturels), les frais de repas et d'hébergement du chauffeur pour un déplacement au minimum sur 2 jours.

Tout kilomètre supplémentaire au forfait établi par le contrat sera facturé 3 € TTC/km. Pour les déplacements prévus sur plusieurs jours, les tarifs forfaitaires suivants seront facturés au client : Repas = 25€ TTC, Nuit d'hôtel + petit-déjeuner = 120€ TTC

4 – RÈGLEMENT

Modes de paiement acceptés : Espèces, cartes bancaires (Visa, MasterCard, AMEX), virement bancaire. Toute prestation de transport par transfert ou mise à disposition est payable à la commande.

5 – RÉSERVATION ET ANNULATION

5 – 1 – RÉSERVATION :

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Le client et le prestataire s'engagent à respecter toutes les clauses citées dans le présent contrat. Aucune modification ne pourra être apportée aux conditions ci-dessus sauf entente préalable entre les parties. Le présent contrat se trouverait suspendu ou annulé de plein droit et sans indemnités d'aucune sorte dans tous les cas reconnus de force majeure (événement extérieur à MyPrivate Transfer) telle que la perturbation des voies de circulation, les catastrophes naturelles, pandémies, intempéries, de manifestation, d'accident, panne ou dysfonctionnement des réseaux de télécommunication, pénurie de main d'œuvre ou de matériels... Le contrat n'est réputé conclu qu'une fois que le paiement de la commande soit encaissé. À défaut il est caduc de plein droit.

Toute réservation d'une voiture avec chauffeur est obligatoire et doit être effectuée au moins 24 heures à l'avance par le site internet ou par mail, ou en dernière minute par téléphone selon les disponibilités.

Particularité pour une prise en charge en gare et aéroport :

Dès votre arrivée allumez votre téléphone portable.

Veuillez noter le numéro de vol ou de train dans « information complémentaire » lors de la réservation.

Pour les vols, les 30 minutes d'attente incluses dans la course suffisent généralement. Cependant si vous devez récupérer des bagages enregistrés et/ou si vous venez d'une destination non Européenne, le temps de sortie de l'avion, la récupération des bagages et l'éventuel contrôle des forces de l'ordre nécessitent des délais assez importants.

Pour ne pas avoir à payer une attente, nous vous conseillons d'ajouter un délai de 30 minutes.

5 – 2 – ANNULATION :

Une réservation peut être annulée par le client, avant l'heure de prise en charge indiquée dans le bon de réservation, par e-mail à contact@mptransfer.fr ou contact@myprivate-excursion.com ou par téléphone au 06.71.04.17.97

- Remboursement à 100 % si l'annulation intervient plus de 48 heures avant l'heure de prise en charge
- Remboursement à 50% si l'annulation intervient plus de 24 heures avant l'heure de prise en charge.
- Remboursement à 0 % si l'annulation intervient moins de 24 heures avant l'heure de prise en charge.

5 – 3 – MAJORATION DU PRIX / RETARD

Tarifification de nuit majorée de 20% pour toute prestation de transport comprise entre 20h et 08h

Tout retard du (des) passager(s) par rapport à l'heure de prise en charge indiqué dans le bon de réservation entraîne une majoration du prix de la prestation, dans le cas où le client prévient par téléphone le chauffeur au 06.71.04.17.97, selon les modalités suivantes :

- Plus de 60 minutes de retard : 50 euros
- Pour chaque heure de retard supplémentaire : 50 euros / heure. Toute heure commencée est due dans son intégralité.

Le paiement de ces majorations intervient au plus tard au moment de la montée du (des) passager(s) dans le véhicule.

En cas d'absence du client sur le lieu du rendez-vous, au delà des 30 premières minutes gratuites, sans aucune manifestation de sa part, ni de réponse à l'appel téléphonique du chauffeur, la prestation sera définitivement perdue, sans possibilité de report et sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement.

6 – QUALITÉ DE SERVICE

Le transport de personnes à titre onéreux est une activité réglementée. Seuls les véhicules autorisés peuvent effectuer ce service et :

- Munis d'un numéro de carte professionnelle délivrée par la préfecture.
- Munis d'une attestation d'immatriculation délivrée par le Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie, Bureau de l'organisation du transport routier de voyageurs / pôle VTC
- Munis d'un macaron d'immatriculation apposé au par-brise du véhicule.

MyPrivate Transfer s'engage à réaliser ou à faire réaliser les prestations de transport conformément au bon de réservation et dans le respect de toute réglementation et législation en vigueur.

En cas de sous-traitance, l'entreprise MyPrivate Transfer s'assure que les personnes et sociétés auxquelles elle fait appel remplissent les mêmes conditions.

7 – RESPONSABILITÉS

MyPrivate Transfer est garantie par une compagnie d'assurance notoirement solvable qui couvre les risques liés à son activité conformément à la réglementation en vigueur.

En cas de litige, la responsabilité de l'entreprise MyPrivate Transfer ne pourra être retenue qu'à la condition pour le client de rapporter la preuve d'un comportement fautif de cette dernière et d'un lien de causalité avec le préjudice invoqué.

L'assurance Multirisque illimitée de l'entreprise MyPrivate Transfer couvre les responsabilités liées à l'entreprise. Le client est responsable de ses actes juridiquement et pénalement.

7 – 1 – RESPONSABILITÉ DU CLIENT ET DES PERSONNES TRANSPORTÉES

Le client s'engage pour lui-même et pour les passagers pour lesquels il a contracté avec MyPrivate Transfer à se comporter de manière responsable dès la prise en charge, en particulier, en respectant le chauffeur et le matériel de transport ainsi que les dispositions suivantes :

- Respect des règles du Code de la Route (port de la ceinture de sécurité, siège auto, réhausseur ...),
- Interdiction de fumer, de manger et de transporter des matières dangereuses. Au besoin, votre chauffeur fera un arrêt sur le trajet.
- Interdiction de consommer de l'alcool à bord du véhicule,
- Les bagages sont acceptés et demeurent sous la responsabilité du client. L'entreprise MyPrivate Transfer ne pourra être tenue responsable en cas de dégradation et/ou de perte de bagages ou appareil électronique (téléphone, tablette etc).
- Toute dégradation au véhicule, du fait du client, sera intégralement à sa charge
- Pour toutes autres dégradations entraînant une immobilisation du véhicule :- Facturation au réel + Frais d'immobilisation + Manque à gagner en chiffre d'affaires sur une moyenne des 3 derniers mois. En cas de dégradation entraînant une annulation de la prestation suivante, un forfait fixe de 150,00€ sera appliqué en sus, payable de suite par CB.
- En cas de vomissement à l'intérieur du véhicule le nettoyage sera facturé 150,00€ TTC en plus de la prestation payable de suite par CB.
- Les animaux domestiques, de petites tailles, sont acceptés, à conditions d'être dans une cage de transport. Les chiens d'assistance de grande taille sont admis.

Le non-respect de ces dispositions engage la responsabilité exclusive du client et des passagers tant à l'égard de MyPrivate Transfer que des tiers. L'entreprise MyPrivate Transfer décline toute responsabilité concernant les agissements de son client avant et après son transport. MyPrivate Transfer se réserve le droit de refuser la prise en charge, ou de débarquer, un passager qui ne respecterait pas ces obligations, ainsi qu'un passager alcoolisé.

7 – 2 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation n'est recevable que dans les 5 jours de l'exécution de la prestation de transport concernée. Tout différent relève des Tribunaux au lieu du siège social de l'entreprise MyPrivate Transfer.

8 – MISE A DISPOSITION / TRANSFERT

8 – 1 – TRANSFERT :

La prestation de transfert commence à l'adresse indiquée par le client dans le bon de réservation et s'achève dès l'arrivée du client à l'adresse prévue.

8 – 2 – MISE A DISPOSITION :

Mise à disposition : le transport est en kilométrage limité dans le cadre de la mise à disposition à l'heure :

- 30 kilomètres pour 1 heure de mise à disposition,
- 150 kilomètres pour 5 heures de mise à disposition. Toute heure commencée est due dans son intégralité.